

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

MERCATENERIFE se ha comprometido a hacer accesible su sitio web y su aplicación para dispositivos móviles, de conformidad con la legislación nacional por la que se traspone la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web: mercatenerife.com

Situación de cumplimiento

Este sitio web aún no es plenamente conforme con el RD 1112/2018 debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

- Falta de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre
 - Pueden existir fallos puntuales de edición en alguna de las páginas web, tanto en contenidos HMTL como en documentos finales, publicados en fecha posterior al 20 de septiembre de 2018 (fecha de entrada en vigor del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre).
 - Puede haber archivos ofimáticos en PDF u otros formatos que no cumplan los requisitos de accesibilidad.
 - Aunque la base del CMS sobre la que se sostiene nuestra web es accesible y responsive; el tema elegido del sitio es antiguo y tiene varias discrepancias con las opciones de accesibilidad a las que estamos dando prioridad en estos momentos.

Carga desproporcionada.

- No aplica.

El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable.

- Podrían existir archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad.

Preparación de la presente declaración de accesibilidad.

La presente declaración fue preparada el 10 de mayo de 2022.

El método empleado para preparar la declaración ha sido una autoevaluación llevada a cabo por la propia entidad.

Última revisión de la declaración: 10 de mayo de 2022.

Observaciones y datos de contacto

Se puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del RD 1112/2018) como, por ejemplo:

- Informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte del sitio web al que se les aplica la presente declaración de accesibilidad.

- Transmitir otras dificultades de acceso al contenido.
- Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad.

Dichas comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2 a) se realizará poniéndose en contacto con el administrador del portal, a través de:

Dirección de correo electrónico: secretaria@mercatenerife.es

Teléfono: +34 922 22 27 40

Dirección Postal: Pol. Ind. El Mayorazgo, s/n sector 2, 38110 Santa Cruz de Tenerife.

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por MERCATENERIFE, S.A. haciendo la derivación al departamento correspondiente para su adaptación y/o posible solución de las mismas.

Procedimiento de aplicación

El procedimiento de reclamación recogido en el [artículo 13 del RD 1112/2018](#).