

QUEJAS Y SUGERENCIAS

A través del sistema de sugerencias y reclamaciones usted puede manifestar cualquier insatisfacción o disconformidad con la actuación de nuestra empresa, así como realizar cualquier sugerencia sobre su funcionamiento. Con este sistema pretendemos la mejora continua de nuestros procesos y servicios.

Se entiende por:

- Sugerencias: las recomendaciones, planteamientos o propuestas que se formulen en relación con una mejora en la prestación de los servicios de nuestra unidad alimentaria.
- Reclamación: las quejas que se formulen por retraso, desatención o deficiencias en el funcionamiento de los servicios de nuestra unidad alimentaria.

El procedimiento y los canales disponibles para la presentación de quejas y sugerencias en MERCATENERIFE, S.A. son los siguientes:

- Presencialmente: Nuestras oficinas: Polígono el Mayorazgo, sector 2, s/n

38110 Santa Cruz de Tenerife

- Telefónicamente al 922 222 740

- Online:

- Correo electrónico: secretaria@mercatenerife.es
- Formulación de reclamación en nuestra web: <https://mercatenerife.com/quejas-y-sugerencias/>
- Por redes sociales:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/mercatenerife>
 - Twitter: <https://twitter.com/mercatenerife>
 - Instagram: <https://www.instagram.com/mercatenerife/>
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/mercatenerife/>